

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний технічний університет  
"Дніпровська політехніка"

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Управління бізнес-процесами в логістиці»



|                       |  |
|-----------------------|--|
| Ступінь освіти        | бакалавр   |
| Освітня програма      | Підприємництво,<br>торгівля та біржова<br>діяльність |
| Тривалість викладання | 8 чверть   |
| Заняття:              | 6 семестр  |
| лекції:               | 2 години на тиждень                                  |
| практичні заняття:    | 3 години на тиждень                                  |
| Мова викладання       | українська   |

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: 8 чверть, Терехов Є.В.  
<https://do.nmu.org.ua/course/view.php?id=2781>

Кафедра, що викладає

Прикладної економіки, підприємництва та публічного управління

Консультації:

за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти

Онлайн-консультації

електронна пошта, чат MS TEAMS

Інформація про викладачів:



**Терехов Євген Володимирович** (лекції, практики, 8-ма чверть)  
доцент, канд. екон. наук, доцент

**Персональна сторінка**

<https://pe.nmu.org.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi/terekhov/terehov.php>

**E-mail: [terekhov.ye.v@nmu.one](mailto:terekhov.ye.v@nmu.one)**

## 1. Анотація до курсу

Актуальність дисципліни й різко зростаючий інтерес до її вивчення обумовлені потенційними можливостями підвищення ефективності функціонування систем міжнародної торгівлі, що відкриває використання логістичного підходу. Логістика дозволяє істотно скоротити часовий інтервал між придбанням сировини й напівфабрикатів і поставкою готового продукту споживачеві, сприяє різкому скороченню матеріальних запасів, прискорює процес одержання інформації, підвищує рівень сервісу.

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета та завдання навчальної дисципліни: формування знань і навичок у галузі логістичного управління, методів, засобів формування логістичних систем, транспортного забезпечення міжнародного бізнесу та тенденцій його розвитку.

## 3. Результати навчання:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

- визначати форми, засоби і методи здійснення закупівель, що здійснюються у практиці українськими і зарубіжними компаніями;
- обирати оптимальний вид транспорту у логістиці;
- приймати рішення щодо транспортного забезпечення логістичних операцій;
- знати основи формування міжнародних логістичних систем, принципи побудови та організації, а також основні підходи до їх економічного розвитку;
- розуміти засади управління взаємовідносинами між посередниками в логістичних ланцюжках для забезпечення їх співпраці;
- вирішувати професійні завдання з організації матеріалопотоків;
- вирішувати професійні завдання з організації діяльності складів у логістичних потоках;
- вирішувати професійні завдання з організації діяльності систем логістичного сервісу;
- визначати розмір мита в залежності від специфіки перевезень міжнародного характеру;
- проводити аналіз ризиків в логістиці.

## 4. Структура курсу

| Види та тематика навчальних занять |  |
|------------------------------------|--|
| ЛЕКЦІЇ                             |  |
| 1                                  | <b>Тема 1. Теоретичні засади та предметна область логістики</b><br>Сутність, мета та зміст логістики. Передумови, етапи становлення та тенденції розвитку логістики. Логістика в структурах управління підприємством. Основні цілі і завдання логістичного управління виробництвом. Семантичний аналіз основних понять: логістика, міжнародна логістика, міжнародний ланцюг поставок. Основні методи вирішення завдань у логістиці.  |
| 2                                  | <b>Тема 2. Логістичні операції та логістичні функції</b><br>Функціональні області логістики. Логістичні операції. Логістичні функції.  |
| 3                                  | <b>Тема 3. Сутність та фактори розвитку бізнес-процесів в логістиці.</b><br>Глобалізація бізнесу як фактор підвищення конкурентоздатності. Фактори, що визначають глобалізацію бізнесу. Конкуренція у логістиці, її характерні особливості. Фактори впливу при імplementації логістики у діяльність підприємств. Причини виникнення проблемних ситуацій у логістиці. Використання спеціалізованих організацій в якості підвищення ефективності логістики. Централізація запасів. Моделювання досвіду найбільш успішно працюючих організацій. |
| 4                                  | <b>Тема 4. Організаційні аспекти логістики у бізнесі.</b><br>Загальні тенденції розвитку логістики. Основні види інтеграційних об'єднань: зона вільної торгівлі, митний союз, єдиний ринок, економічний союз. Організація та методи прийняття рішень в логістиці. Відкрита логістична система. Принципи формування відкритої логістичної системи. Оптимальність прийняття локальних  |

| <b>Види та тематика навчальних занять</b> |   |
|---|---|
| <b>ЛЕКЦІЇ</b>                             |   |
|   | логістичних рішень. Формування організаційних структур управління логістикою. Експорт товарів і послуг (прямий і непрямий). Види логістичних посередників у логістиці. Роль інформаційних технологій в логістиці. Електронна комерція в логістиці. Геоінформаційні системи і системи глобального позиціонування в логістиці.  |
| 5   | <b>Тема 5. Логістичні ланцюги поставок.</b><br>Ланцюг поставок як система формування цінності. Умови успішного створення інтегрованих систем формування цінності. Особливості формування міжнародних ланцюгів поставок. Формування структури міжнародної ланцюга поставок. Організація взаємовідносин та оптимізація потоків у ланцюзі постачань.   |
| 6   | <b>Тема 6. Інфраструктура і логістики</b><br>Поняття інфраструктури. Компоненти інфраструктури логістики. Міжнародна транспортна інфраструктура. Світова транспортна система. Вузлова інфраструктура логістики. Поняття логістичного центру. Схема класичного логістичного центру. Класифікація логістичних центрів. Регіональний логістичний центр. Проблеми розвитку логістичних центрів у міжнародному масштабі. |
| 7   | <b>Тема 7. Митне забезпечення міжнародної логістичної діяльності</b><br>Система опису та кодування товару в міжнародній логістичній діяльності. Критерії визначення походження товару в міжнародній логістичній діяльності. Види і характеристики митних процедур і режимів.  |
| 8   | <b>Тема 8. Ризики в логістиці</b><br>Проблема ризиків в логістичній діяльності. Основні види ризиків у логістичній діяльності. Структура ризиків в логістиці. Дії щодо мінімізації ризиків. Основні підходи до управління ризиками в логістиці.   |
| <b>ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ</b>                  |   |
| 1   | 1. Основні методи аналізу бізнес-процесів: бенчмаркінг; реінжиніринг бізнес-процесів; аналіз ланцюжка формування цінностей.   |
| 2   | 2. Підходи до аналізу ланцюга поставок у міжнародному бізнесі.  |
| 3   | 3. Визначення митної вартості товару.   |
| 4   | 4. Вибір постачальника за ціною при плануванні закупівель.  |
| 5   | 5. Класична модель управління запасами. Визначення оптимального розміру замовлення.   |
| 6   | 6. Визначення часу знаходження ресурсів у шляху, середній запас та середньодобове відвантаження ресурсів.   |
| 7   | 7. Управління запасами із застосуванням аналізу ABC.  |
| 8   | 8. Визначення місця розташування розподільного складу у логістичному товарообігу.   |
| 9   | 9. Взаємозв'язок закупівельної та розподільчої логістики в поставках вантажів.  |
| 10  | 10. Визначення техніко-економічних параметрів ланцюга поставок.   |
| 11  | 11. Класифікація ризиків в логістиці. План протидії ризикам.  |

## **5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення**

На навчальних заняттях студенти повинні мати: гаджети з можливістю підключення до Інтернету; активований акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one); перевірений доступ до платформи Moodle; програм Microsoft Office 365 (Teams, Word, Excel, Power Point).

## 6. Система оцінювання та вимоги

**6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:**

| Рейтингова шкала | Інституційна шкала |
|------------------|--------------------|
| 90 – 100         | відмінно           |
| 75-89            | добре              |
| 60-74            | задовільно         |
| 0-59             | незадовільно       |

Загальні критерії досягнення результатів навчання відповідають описам 6-го кваліфікаційного рівня НРК.

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати підсумкову оцінку з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування (лекційна частина) та комплексної групової/індивідуальної роботи (практична частина) становитиме не менше 60 балів. Максимально за поточною успішністю здобувач вищої освіти може набрати 100 балів.

Теоретична частина оцінюється за результатами складання тестового завдання за всіма темами (№№1-8), яке містить 20 запитань і кожне з яких оцінюється в 5 балів. Максимум можна набрати 100 балів за цей тест. Практична частина оцінюється за результатами виконання комплексної групової/індивідуальної роботи, яка передбачає опрацювання питань всіх 8-ми тем навчальної дисципліни. На практичних заняттях відбувається обговорення поточних результатів та питань виконання окремих частин (за окремі частини цієї роботи оцінка не виставляється). Комплексне завдання оцінюється експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою. Середнє арифметичне балів за теоретичну та практичну частини є підсумковою оцінкою за вивчення навчальної дисципліни за результатами поточного контролю.

| <i>Рівень, рейтингова шкала</i> | <i>Теоретична підготовка</i>  | <i>Практичні уміння і навички</i>  |
|---------------------------------|---|--|
| Високий, 100-90, відмінно       | Студент має глибокі, міцні і систематичні знання всіх положень теорії, може не тільки вільно сформулювати, але й самостійно довести закони, теореми, принципи, використовує здобуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь студента відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. | Студент самостійно розв'язує типові задачі різними способами, стандартні, комбіновані й нестандартні завдання, здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат. При виконанні практичних та індивідуальних робіт студент дотримується усіх вимог, передбачених програмою курсу. Крім того, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати. |
| Вище середнього,                | Студент знає і може самостійно сформулювати основні теоретичні  | Студент самостійно розв'язує типові  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| середній<br>89-74 дуже<br>добре, добре            | положення, принципи та пов'язати їх з реальними явищами, може привести вербальне формулювання основних положень теорії, навести приклади їх застосування в практичній діяльності, але не завжди може самостійно довести їх. Студент може самостійно застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим.   | (або за визначеним алгоритмом) завдання, володіє базовими навичками з виконання необхідних логічних операцій та перетворень, може самостійно сформулювати типову задачу за її словесним описом, скласти типову схему та обрати раціональний метод розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату. |
| Достатній,<br>73-60,<br>задовільно,<br>посередньо | Студент відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теорії, знає істотні ознаки (засади) основних теоретичних положень та їх відмінність, може записати окремі термінологічні дефініції теоретичного положення за словесним формулюванням і навпаки; допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може. | Студент може розв'язати найпростіші типові завдання за зразком, виявляє здатність виконувати основні елементарні аналізи, але не спроможний самостійно сформулювати задачу за словесним описом і визначити метод її розв'язання.  |
| Низький,<br>59-0,<br>незадовільно                 | Відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про теоретичні положення. У відповіді цілком відсутня самостійність. Студент знайомий лише з деякими основними поняттями та визначеннями курсу, з допомогою викладача може сформулювати лише деякі основні положення теорії.  | Студент знає умовні позначення та вміє розрізняти основні величини, вміє розв'язувати завдання лише на відтворення основних формул, здійснювати найпростіші математичні дії.  |

### 6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи.

Підсумкове оцінювання (якщо здобувач отримав менше 60 балів за поточним контролем або прагне поліпшити позитивну оцінку) відбувається в спосіб складання залікового тесту, який містить 25 запитань, кожне з яких оцінюється в 4 бали. Максимальна кількість балів при підсумковому оцінюванні: 100.

## 7. Політика курсу

### 7.1. Політика щодо академічної доброчесності

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без

зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка" <https://cutt.ly/IBesJEC>

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

## 7.2. Комунікаційна політика

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота з дистанційним курсом.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту або в MS TEAMS.

## 7.3. Політика щодо оскарження оцінювання.

Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

## 7.4. Відвідування занять

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в онлайн-формі за погодженням з керівником курсу.

## 8. Рекомендовані джерела інформації

1. Міжнародна логістика. Електронний підручник. /за науковою редакцією професора Сохацької О.М. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 370 с.

[http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/48109/1/%D0%9F%D0%86%D0%94%D0%A0%D0%A3%D0%A7%D0%9D%D0%98%D0%9A%20%D0%9C%D0%9B\\_%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9.pdf](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/48109/1/%D0%9F%D0%86%D0%94%D0%A0%D0%A3%D0%A7%D0%9D%D0%98%D0%9A%20%D0%9C%D0%9B_%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9.pdf)

2. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. – 2-ге вид., доповн. — Київ: НУХТ, 2022. — 334 с. <https://dspace.nuft.edu.ua/items/a9f57007-defb-4482-a66a-f81ca7e17335>.

3. Логістика [Текст] : підручник / Л.В. Балабанова, А.Н. Германчук ; — <https://dspace.nuft.edu.ua/items/a9f57007-defb-4482-a66a-f81ca7e17335>. Львів: «Магнолія 2006», 2024. — 368 с. [https://magnolia.lviv.ua/wp-content/uploads/2024/05/Lohistyka\\_zmist.pdf](https://magnolia.lviv.ua/wp-content/uploads/2024/05/Lohistyka_zmist.pdf).

4. Логістика постачання транспортних і виробничих підприємств, фірм, компаній : навч. посіб. / В. В. Аулін, С. В. Лисенко, А. В. Гриньків [та ін.] ; під заг. ред. В. В. Ауліна. - Кропивницький : Лисенко В. Ф., 2022. - 325 с. <https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/9b2801dc-bf5e-4f85-b4bd-d3a9cdc1af2e/content>.

5. Логістика : навчальний посібник [Електронний ресурс] / О.В. Безсмертна, О. О. Мороз, Т. М. Білоконь, І. В. Шварц. – Вінниця : ВНТУ, 2018, (PDF, 161 с.) [https://ecopy.posibnyky.vntu.edu.ua/txt/2018/Bezsmertna\\_moroz\\_bilok\\_shvarz\\_logistika\\_np\\_p023.pdf](https://ecopy.posibnyky.vntu.edu.ua/txt/2018/Bezsmertna_moroz_bilok_shvarz_logistika_np_p023.pdf).

6. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с. <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/11468/1/%D0%96%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0%20%D0%86.%20%D0%9E.%20%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf>.