

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Аналіз та реінжиніринг бізнес-процесів об'єктів управління»



Ступінь освіти	бакалавр
Освітня програма	281 Публічне управління та адміністрування
Тривалість викладання	9 чверть
Заняття:	7-й семестр
лекції:	за розкладом
практичні заняття:	за розкладом
Мова викладання	українська

Сторінка курсу в СДО НТУ «ДП»: [ЛІНК на дисципліну в системі do.nmu.org.ua](#)
Кафедра, що викладає

Консультації:

Онлайн-консультації

Прикладної економіки, підприємництва та публічного управління за окремим розкладом, погодженим зі здобувачами вищої освіти електронна пошта

Інформація про викладачів:

Гладка О.М. (лекції)

доцент, канд. техн. наук, доцент

Персональна сторінка

<https://pe.nmu.org.ua/ua/pro-kafedru/vikladachi/>

E-mail:

hladka.o.m@nmu.one

1. Анотація до курсу

Успішна діяльність суб'єкту публічної сфери потребує ефективної взаємодії з різноманітними зацікавленими сторонами, які пов'язані з його професійними ініціативами. Соціально-економічний розвиток суспільства обумовлений змістом та результатами діяльності бізнесових структур в аспектах забезпечення населення товарами та послугами, створенням робочих місць, наповненням бюджетів територіальних громад тощо. Тому, планування професійної діяльності в публічній сфері треба здійснювати з урахуванням можливостей суб'єктів бізнесу, як партнерів, виконати власні зобов'язання на в умовах проектних обмежень. Компетентність фахівця з публічного управління в питаннях аналізування та здійснення цілеспрямованого впливу на характеристики команди/учасників приватних та спільних проектів визначатиме рівень його кваліфікації в питанні обґрунтування рішень в професійній сфері.

2. Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – формування компетентностей щодо аналізу та реінжинірингу бізнес-процесів об'єктів управління.

Завдання курсу:

– набуття знання з управління процесом формування команди бізнес-проекту з огляду на його результати проектної діяльності та їх суспільну значущість;

- засвоїти основні поняття з планування бізнес-процесі: поняття, сутність, класифікація
- набути вміння та навички моделювання бізнес-процесів з використанням різноманітних технологій;
- оволодіти знаннями щодо реінжинірингу бізнесу - новий напрямок теорії менеджменту;
- ознайомитись з методами удосконалення бізнес-процесів.

3. Результати навчання:

- знати характеристику сутності та змісту бізнес-процесів;
- вміти аналізувати та моделювати бізнес-процеси;
- вміти застосовувати знання щодо реінжинірингу бізнес-процесів;
- знати технології удосконалення бізнес-процесів.

4. Структура курсу

ЛЕКЦІЇ
1 Бізнес-процеси: поняття, сутність, класифікація .
Бізнес-процеси: поняття, основні елементи. Класифікація
Мережа бізнес-процесів організації.
Міжнародний стандарт побудови системи менеджменту якості організації.
2 Моделювання бізнес-процесів з використанням різноманітних технологій
Методології опису процесів верхнього рівня Методологія опису бізнес-процесів IDEF0 Принципи декомпозиції в IDEF0.
Методології опису процесів нижнього рівня. Принципи побудови сценаріїв та відображення логіки послідовності робіт проекту
Нотації Йодана і Гейна-Сарсона для моделювання діаграм DFD
3 Моделювання та симуляція бізнес-процесів
Складання проекту та бізнес-процесу в середовищі WebSphere Business Modeler . Моделювання потоків даних та ресурсів.
Імітаційне моделювання, сценарії бізнес-процесів
Динамічний аналіз бізнес-процесів за результатами імітації
Оптимізація наявного бізнес-процесу за результатами проведеної симуляції.
4 Реінжиніринг бізнесу - новий напрямок теорії менеджменту.
Проект з реінжинірингу бізнесу. Розробка образу майбутнього підприємства. Аналіз наявного бізнесу. Розробка нового бізнесу. Упровадження нового бізнесу.
Принципи проведення реінжинірингу. Умови успішного реінжинірингу та типові помилки при його проведенні
Критерії відбору процесів, що підлягають реінжинірингу: стратегічна важливість процесу, життєздатність, очікування клієнтів , можливості досягнення бажаних результатів.
Ранжування процесів. Основні етапи проведення реінжинірингу бізнес-процесів
5 Методи удосконалення бізнес-процесів.
Аналіз методом 5-ти запитань. Аналіз методом додаткової вартості. Аналіз тривалості процесів

Порівняльна характеристика методів удосконалення бізнес-процесів та реінжинірингу.
ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ
1 Функціональне моделювання бізнес-процесів підприємств в середовищі AllFusion Process Modeler. Функціональна декомпозиція моделі, побудова ієрархії діаграм в середовищі AllFusion Process Modeler.
2. Моделювання діаграм DFD в середовищі AllFusion ProcessModeler.
3. Моделювання потоків робіт, діаграми IDEF3 в середовищі AllFusion Process Modeler
4. Вартісний аналіз (Activity Based Costing) бізнес-процесів в середовищі AllFusion Process Modeler
5. Моделювання та симуляція бізнес-процесів в середовищі WebSphere Business Modeler, IBM
6. Імітаційне моделювання, сценарії бізнес-процесів, всередовищі WebSphere Business Modeler, IBM
7. Складання моделі “AS-IS” згідно до карти процесу та моделі нової організації бізнес-процесів “TO-BE”, використовуючи основні принципи реінжинірингу

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

Обов'язкова наявність у студентів на заняттях смартфона (планшет або ноутбук) з можливістю доступу до Інтернет через Wi-Fi або послугу оператора мобільного зв'язку.

Активованій акаунт університетської пошти (student.i.p.@nmu.one) на Ofic365. Додатки MS TEAMS та MOODLE інсталювані на смартфон та/або ноутбук.

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
75-89	добре
60-74	задовільно
0-59	незадовільно

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати підсумкову оцінку з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Завдання практичних занять приймаються за контрольними запитаннями до кожної теми.

Індивідуальні завдання та контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені Національною рамкою кваліфікації (НРК) для бакалаврського рівня вищої освіти.

6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи:

Підсумкове оцінювання (якщо здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів та/або прагне поліпшити оцінку). Максимальна кількість балів при підсумковому оцінюванні: 100.

<i>Рівень, рейтингова шкала</i>	<i>Теоретична підготовка</i>	<i>Практичні уміння і навички</i>
Високий, 90–100, відмінно	Студент має глибокі, міцні і систематичні знання всіх положень теорії, може не тільки вільно сформулювати, але й самостійно довести закони, теореми, принципи, використовує здобуті знання і вміння в нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь студента відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань.	Студент самостійно розв'язує типові задачі різними способами, стандартні, комбіновані й нестандартні завдання, здатний проаналізувати й узагальнити отриманий результат. При виконанні практичних та індивідуальних робіт студент дотримується усіх вимог, передбачених програмою курсу. Крім того, його дії відрізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати.
Вище середнього, середній 82-89; 74-81; дуже добре, добре	Студент знає і може самостійно сформулювати основні теоретичні положення, принципи та пов'язати їх з реальними явищами, може привести вербальне формулювання основних положень теорії, навести приклади їх застосування в практичній діяльності, але не завжди може самостійно довести їх. Студент може самостійно застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим.	Студент самостійно розв'язує типові (або за визначеним алгоритмом) завдання, володіє базовими навичками з виконання необхідних логічних операцій та перетворень, може самостійно сформулювати типову задачу за її словесним описом, скласти типову схему та обрати раціональний метод розв'язання, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату.
Достатній, 64-73, 60-63 задовільно, посередньо	Студент відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теорії, знає істотні ознаки (засади) основних теоретичних положень та їх відмінність, може записати окремі термінологічні дефініції теоретичного положення за словесним формулюванням і навпаки; допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може.	Студент може розв'язати найпростіші типові завдання за зразком, виявляє здатність виконувати основні елементарні аналізи, але не спроможний самостійно сформулювати задачу за словесним описом і визначити метод її розв'язання.

Низький, 0-59, незадовільно	Відповідь студента при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про теоретичні положення. У відповіді цілком відсутня самостійність. Студент знайомий лише з деякими основними поняттями та визначеннями курсу, з допомогою викладача може сформулювати лише деякі основні положення теорії.	Студент знає умовні позначення та вміє розрізняти основні величини, вміє розв'язувати завдання лише на відтворення основних формул, здійснювати найпростіші математичні дії.
-----------------------------	---	--

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка". http://www.nmu.org.ua/ua/content/activity/us_documents/System_of_prevention_and_detection_of_plagiarism.pdf.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікаційна політика

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Обов'язком здобувача вищої освіти є перевірка один раз на тиждень (щонеділі) поштової скриньки на Office365.

Протягом тижнів самостійної роботи обов'язком здобувача вищої освіти є робота з дистанційним курсом.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

7.3. Політика щодо перескладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4. Відвідування занять

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням з керівником курсу.

7.5 Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

8 Рекомендовані джерела інформації

1. Блінов, А.О. Реінжиніринг бізнес-процесів: Навчальний посібник/А.О. Блінов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. – К.: Юніті, 2016. – 335 с.
2. Ісаєв, Р.А. Банківський менеджмент та бізнес-інжиніринг: У 2 т.т.2 / Р.А. Ісаєв. – М.: Інфра-М, 2018. – 288 с.
3. Кисельов, А.Д. Управління знаннями корпорації та реінжиніринг бізнесу: Підручник/Н.М. Абдікєєв, А.Д. Кисельов; Під навч. ред. Н.М. Абдікєєв. - М: Інфра-М, 2010. - 382 с.
4. Рудакова, О.С. Реінжиніринг бізнес-процесів: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів, які навчаються за спеціальностями економіки та управління / О.С. Рудакова. – К.: Юніті-Дана, 2013. – 343 с.
5. Тельнов, Ю.Ф. Інжиніринг підприємства та управління бізнес-процесами. Методологія та технологія: Навчальний посібник / Ю.Ф. Тельнов, І.Г. Федоров. – К.: Юніті, 2017. – 304 с.
6. Реінжиніринг бізнес-процесів: зміст та основна характеристика [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://library.if.ua/book/28/1898.html>.
7. ARIS community website. – Access mode : <http://www.ariscommunity.com>.
8. Business Process [Electronic resource] / Wikipedia. – 2010. – Access mode : http://en.wikipedia.org/wiki/Business_process.
9. Business Process Model and Notation [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.bpmn.org>.
10. IDEF, Integration DEFinition methods [Electronic resource]. – Access mode : <http://www.idef.com>.
11. Management.com.ua. Інтернет-портал для управлінців. – Access mode : <http://www.management.com.ua>.